

Mit Zug zum Talent

Detailhandelsfachleute öV EFZ



SOB SÜDOSTBAHN

gerade unterwegs

Willkommen bei der SOB

Die Schweizerische Südostbahn AG (SOB) ist ein Unternehmen des öffentlichen Verkehrs, das in der Deutschschweiz und im Tessin mit modernem Rollmaterial unterwegs ist. Wir betreiben die schönsten Verbindungen der Schweiz. Ob mit dem Treno Gottardo nach Locarno, von Bern nach Chur mit Aare Linth oder mit dem Voralpen-Express von St.Gallen nach Luzern. Wir bewegen im Fern- und im Regionalverkehr Millionen von Menschen jedes Jahr.

Wir sind eigenständig und führen alle Aufgaben, die zu einem Eisenbahnverkehrsunternehmen gehören, selbst durch. Wir reparieren unsere Züge in den Service-Zentren, ersetzen Schienen und Weichen unseres eigenen Schienennetzes, planen den Einsatz des Lok- und des Zugpersonals und beraten Kundinnen und Kunden in unseren Bahnreisezentren am Schalter und auf ihrer Reise.

Wir legen Wert auf einen offenen und respektvollen Umgang untereinander und unterstützen uns gegenseitig.

Deine Zu(g)kunft bei uns

Auf dich wartet eine abwechslungsreiche Ausbildung im technischen oder im kaufmännisch-serviceorientierten Bereich. Wir zeigen dir deinen Beruf von A bis Z und fördern, fordern und begleiten dich persönlich während der Lehrzeit. Uns ist wichtig, dass du lernst, selbstständig zu arbeiten und Verantwortung zu übernehmen. Nach deiner Ausbildung und deiner möglichen Anstellung bei der SOB zeigen wir dir interessante Möglichkeiten auf, dich beruflich weiterzuentwickeln.

Einsteigen lohnt sich, denn wir bieten dir attraktive Leistungen:

- 6 Wochen Ferien
- Generalabonnement (GA 2. Klasse)
- Zeitgemässen Lohn und diverse finanzielle Beteiligungen an der Ausbildung
- 13. Monatslohn
- Bezahlte Berufskleider
- Persönliche Ausbildung durch berufserfahrene Ausbilderinnen und Ausbilder
- Diverse Anlässe wie Lehrlingslager, Kurs «Business Knigge», Kurs «Brain Fitness» usw.

www.sob.ch/lehrstellen

Detailhandelsfachleute öV EFZ **Schwerpunkt Kundenbegleitung**

Der Reisekomfort und das persönliche Erlebnis unserer Fahrgäste liegen in deinen Händen. Du betreust sie auf ihrer Zugreise und kontrollierst Billette. Du beantwortest Fragen zum Fahrplan und informierst die Reisenden freundlich und kompetent über die neusten Angebote. Die Sicherheit der Reisenden liegt dir am Herzen. Sollten einmal Störungen auftreten, unterstützt du Kolleginnen und Kollegen aktiv und kompetent und sorgst für eine transparente Kommunikation gegenüber den Reisenden.

Detailhandelsfachleute öV EFZ **Schwerpunkt Kundenberatung**

Du bist für den Verkauf und die Kundenberatung in unseren Bahnreisezentren verantwortlich. Du verkaufst Abonnemente, Billette sowie Ausflugsreisen und sorgst dafür, dass die Kundinnen und Kunden bequem von A nach B kommen. Du kennst das Produktsortiment in- und auswendig und berätst nationale und internationale Kundschaft bei Reisen mit dem öffentlichen Verkehr. Als Detailhandelsfachmann/-frau Schwerpunkt Kundenberatung bietest du den Kundinnen und Kunden mit deiner Aufmerksamkeit und Unterstützung ein einzigartiges Erlebnis.



**Dauer:
3 Jahre**

So bewirbst du dich.

Anmeldung Schnuppertage

Melde dich unter www.sob.ch/schnuppern für zwei oder – je nach Lehrberuf – drei Schnuppertage an. Wenn deine schulischen Leistungen unsere Mindestanforderungen erfüllen, laden wir dich gerne ein, deinen Traumberuf und natürlich auch die SOB näher kennenzulernen.

Bewerbung Lehrstelle

Wenn dich die Schnuppertage bei uns überzeugt haben und du gerne deine Lehre bei der SOB absolvieren möchtest, freuen wir uns über deine unter www.sob.ch/lehrstellen eingereichten vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Vorstellungsgespräch

Wenn du auch uns während deiner Schnuppertage mit deiner Leistung und deinem Auftreten überzeugt hast, laden wir dich zu einem Vorstellungsgespräch ein, um dich noch besser kennenzulernen.

Lehrvertrag

Bestätigen sich die guten Eindrücke, gehörst du zur SOB-Familie.

