

# Digitaler Bahnzugang (DBZU)



«Die wahre Stärke eines Projektleiters zeigt sich in der Fähigkeit, komplexe Vorhaben durch ein detailliertes Schnittstellenmanagement und guter Koordination zum Erfolg zu führen. Dazu gehören Fleiss, Ausdauer, Willensstärke und Erfahrung in interdisziplinären Projekten.»

**Simon Peter, Projektleiter  
Projektmanagement Kundengeschäft**

**Auftraggeber** Schweizerische Südostbahn AG, Abteilung Betrieb  
**Zeitraum** Januar 2021 – April 2023

## Ausgangslage

Die bestehenden Anzeigetafeln sowie die akustische Beschallung an den Bahnhöfen der SOB entsprachen nicht mehr den normativen Vorgaben des Bundes. Um den heutigen Kundenbedürfnissen und den Anforderungen des Behindertengleichstellungsgesetzes (BehiG) gerecht zu werden, musste die Kundeninformation umfassend erneuert und ergänzt werden. Dies beinhaltete auch die Überprüfung der Kundeninformation und deren Anpassungen an Publikumsanlagen sowie taktilen Linien.

## Aufgabenstellung

- Normgerechte Anpassung der Publikumsanlagen und der Führungskette auf dem gesamten Streckennetz der SOB, verschiedenste BehiG-Massnahmen auf insgesamt 30 Bahnhöfen
- Anpassung der Kundeninformation: Installation von digitalen Stelen (SID), Zugzielanzeigern, Abfahrtsmonitoren, Bedarfshalte, Billettautomaten, Mehrfachkartenentwerter, Infowände, allgemeine Signaletik und viele weitere Publikumsanlagen
- Verbesserung der akustischen Information gemäss den BehiG-Vorgaben (Akustikstete / Text-to-Speech TTS), inkl. Mithilfe bei der Entwicklung TTS

## Unsere Leistungen

Eine All-in-One-Lösung für den Bereich Infrastruktur:

- Gesamtleitung Infrastruktur, Sicherheitsleitung, Fachprojektleitung aller Gewerke (Tief- und Metallbau, Elektro, Schreiner usw.)
- Koordination aller internen und externen Stakeholder
- Rolloutplanung und Oberbauleitung

## Herausforderungen

Im Projekt wurde die SOB mit einer Vielzahl von Herausforderungen konfrontiert. Über 30 Bahnhöfe mussten ausgerüstet werden, wobei sich der Arbeitsumfang und die involvierten Parteien an jedem Standort unterschieden. Dadurch sind 30 Kleinprojekte entstanden, die eine akribische Koordination und Abstimmung mit unterschiedlichen Beteiligten erforderte. Tägliches Schnittstellenmanagement und Absprachen waren unerlässlich, um den reibungslosen Ablauf des Projektes zu gewährleisten. Ein nennenswertes Beispiel hierfür war die Ausstellung und Instruktion von über 250 Sicherheitsdispositiven im Projekt. Ein exzessives Schnittstellenmanagement funktioniert nur mit einer grossen Portion Fleiss und Entschlossenheit. Doch mit klarem Fokus und entschlossenem Handeln gelang es uns, alle Herausforderung zu meistern und das Projekt erfolgreich zum Abschluss zu bringen.

## Unsere Kompetenzen

- Erfahrung in der Leitung von komplexen und interdisziplinären Bahninfrastrukturprojekten vom Vorprojekt bis und mit Projektabschluss
- Terminplanung von umfangreichen Vorhaben
- Fachübergreifende Koordination

## **Kontakt**

### **Schweizerische Südostbahn AG**

Projektmanagement Kundengeschäft

Bahnhofplatz 1a | 9001 St. Gallen

+41 58 580 72 33 | [projektmanagement@sob.ch](mailto:projektmanagement@sob.ch)

[www.sob.ch/kundengeschaeft](http://www.sob.ch/kundengeschaeft)